

31. Diyalog Toplantısı Antalya'da düzenlendi



OYDER Yönetim Kurulu Başkanı Z. Alp Gülan

OYDER, farklı illerde düzenlediği "Diyalog" toplantılarının 31'incisini Antalya'da düzenledi. 21 Mart 2017 Salı günü gerçekleştirilen toplantıda OYDER Yönetim Kurulu Başkanı Z. Alp Gülan, Borusan Manheim Online Satış Yetkilisi Sercan Eryaz, Castrol Madeni Yağlar Yetkili Servisler Bölge Müdürü Güven Atay ve Arabam.com Antalya Bölge Satış Temsilcisi Müslüm Şahin sunum yaparken, "Suistimaller ve İç Denetim" konulu panel düzenledi.

Türkiye'de Otomotiv Yetkili Satıcılarını temsil eden tek sivil toplum kuruluşu OYDER, 21 Mart 2017 Salı günü Diyalog adı verilen 31. bölge toplantısını Antalya'da düzenledi. OYDER Yönetim Kurulu Başkanı Z. Alp Gülan'ın açılış konuşmasıyla başlayan toplantı, Borusan Manheim Online Satış Yetkilisi Sercan Eryaz, Castrol Madeni Yağlar Yetkili Servisler Bölge Müdürü Güven Atay ve Arabam.com Antalya Bölge Satış Temsilcisi Müslüm Şahin'in sunumlarıyla devam etti. Toplantı "Suistimaller ve İç Denetim" konulu panel ile sona erdi.

OYDER Yönetim Kurulu Başkanı

Z. Alp Gülan

Brexit Türkiye için fırsat olabilir

"Otomotiv sektörünün son 20 yılına baktığımızda sektörün çok büyük yol kat ettiğini görüyoruz. Pazar katbekat büyüdü. Türkiye'de şu anda 21 milyon toplam araç, 11 milyon binek araç var. Kabaca her bin kişiye düşen araç sayısı biz 143. Bulgaristan'da bu sayı 385. Avrupa ülkelerinde çok daha yüksek. Dolayısıyla daha gidecek çok yolumuz olduğunu görüyoruz. Bununla birlikte vergi oranlarının en yüksek olduğu ülkelerden biriyiz. Kur farkından dolayı da fiyatlarda dengesizlikler olabiliyor. Bu nedenle fiyatların TEFE, TÜFE benzeri bir kritere bağlanması bir ihtiyaç haline geldi. Diğer taraftan dünyada da sektör 2008'de yaşadığı düşüşün ardından yeniden yükselişe geçti. Pazarda üretim ise çok hızlı bir şekilde doğuya kayıyor. Çok büyük yatırımlar yapılıyor. Türkiye de altyapısı ile aslında yatırım için ideal bir ülke. Brexit sonrası İngiltere'den farklı bir arayışa giren firmalar Türkiye için bir fırsat olabilir."

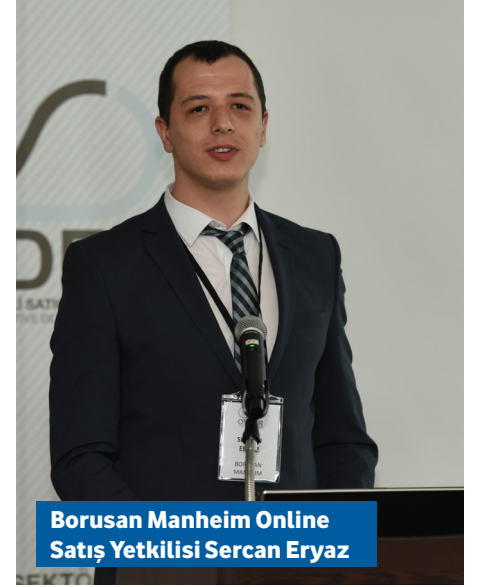
"47 markanın temsilcisiyiz"

Ülke ekonomisinde büyük bir yeri olan otomotiv sektörünün önemli halkası OYDER'in, 950 yetkili satıcıyı 1300 plazada temsil ettiğini anlatan Gülan, yeni araç satışı, kullanılmış araç satışı, tüm servis ve yedek parça hizmetleri, araç koruma ve tuning hizmetleri ile her türlü sigorta satışlarını tek bir çatı altında sağlayan otomotiv yetkili satıcılarının işlerini birçok gelişmiş ülkeden daha başarılı olarak yaptıklarını söyledi.

"OYDER olarak çalışan sayımız ve yatırımlarımızla çok önemli ve etkin bir sivil toplum kuruluşuyuz. Yatırımlar bazında 47 markanın temsilcisiyiz. Sektörel lobi hizmetlerinde kamu ile ilişkilerde etkin rol oynuyoruz" diyen Gülan, otomotiv sektörü

ile kamu arasında son dönemde, ÖTV, Ekonomik Ömrünü Tamamlamış Araçlar Yasası vb. konularda yetkili bakanlıklarla görüşmeler yaptıklarını da aktardı.

OYDER olarak geçen sene çıkardıkları İş Hukuku Yasası kitabının sektöre yönelik çok önemli bir kaynak olma özelliğini kazandığını da aktaran Gülman, ayrıca üniversitelerde işbirlikleri yaptıklarını, sektörel eğitimler verdiklerini ve sektörün sorunlarıyla ilgili yaptıkları girişimlere de değindi. Gülan, OYDER olarak, toplantı, kongre ve konferanslarla sektörü buluşturmaya devam edeceklerini de söyledi.



Borusan Manheim Online Satış Yetkilisi Sercan Eryaz

İkinci elde aylık 2500 satış

Borusan Manheim'den Sercan Eryaz ise Borusan Manheim'in verdiği hizmetleri kısaca özetledi. Gebze'de bulunan sisteste her çarşamba ve cuma ikinci el araç açık artırması yaptıklarını ve aylık 2000 ila 2500 civarı satış gerçekleştirdiklerini aktaran Eryaz, tüm Türkiye genelinde çok aktif müşterileri olduğunu aktardı. Online'da ise büyük bir araç alım satım olanağı sunduklarını söyleyen Eryaz, online sitede sayısız araca çok kısa sürede binlerce teklif aldıklarını ifade etti. Eryaz, sistem üzerinden araç alan ancak satamayan firmaların



bir kısmının aynı aracı yeniden Borusan Manheim'e satma şansları olduğunu da aktardı.

Castrol Yetkili Servisler Bölge Müdürü Güven Atay, yaptığı sunumda dünya çapında otomotiv, denizcilik, havacılık, petrol arama ve üretim müşterilerine ileri yağlama ürünleri, gres ve ilişkili hizmetler sunan bir üretici, distribütör ve pazarlayıcı olan Castrol'un yalnızca motor yağı tedarikçisi değil, otomotivciler için bir iş ortağı olmak istediğini belirtti. Atay, katılımcılara izlettiği videolarla Castrol'un tarihi ve yatırımları hakkında bilgiler verdi.

bu hatlarda çalışanların daha çok müşteri memnuniyetine ve satışa odaklandıklarını söyledi.

“Araba fiyatları ile ilgili bir bölüm var ve burada gereksiz yüksek fiyatların önüne geçen bir sistem kurduk. APİ sistemini kurarak, ikinci el araç fiyatları sisteminin en sağlıklı biçimde işlenmesini sağladık. Fiyatlar değiştiğinde veya güncellendiğinde tüm sisteme işleniyor böylece olası karışıklıkların da önüne geçilebiliyor, bu yeni sistem bayi kanallarındaki iş yükünü de son derece azaltacak” diyen Şahin, yeni çalışmalarıyla ilgili bayi kanallarından çok olumlu geri dönüşler aldıklarını ve kullanımın gittikçe yaygınlaştığını anlattı.

suiistimalin kasıtlı ve kasıtsız olmak üzere ikiye ayrıldığından bahsedildi. Yapılan suiistimallerin ortaya çıkmasında yüzde 41 oranında muhbirlerin, yüzde 21 oranında tesadüflerin ve yüzde 14 oranında yönetimin etkili olduğunun anlatıldığı panelde, bu olayların önüne ancak çoklu denetim mekanizmalarıyla geçilebileceğinin ve tek kişiye bağlı sistemlerin suiistimale en açık olanlar olduğunun da altı çizildi. <<<



Arabam.com Antalya Bölge Satış Temsilcisi Müslüm Şahin

Arabam.com 12 milyona ulaştı

Arabam.com Antalya Bölge Satış Temsilcisi Müslüm Şahin, 2000 yılında kurulan ve 2015 yılında iLab Holding'e satılan Arabam.com'un kısa süre içinde kullanıcı sayısını 12 milyona ulaştırma başarısını gösterdiğini anlattı. Türkiye'nin ilk dijital araç platformu olma özelliğine sahip Arabam.com'un

Suiistimalci profili ele alındı

Sunumların ardından düzenlenen “Suiistimler ve İç Denetim” başlıklı panelde ise suiistimale kalkışan kişi tipleri, yaptıkları suiistimal türleri ve bu suiistimleri tespit etme yöntemleri sektör çalışanlarının bakış açısıyla incelendi. Katılımcılar gerçek hayatta yaşanan vakalardan örnekler verdiler ve suiistimalin önüne geçmek için aldıkları önlemleri anlattılar. Panelde



Castrol Madeni Yağlar Yetkili Servisler Bölge Müdürü Güven Atay

Borusan Manheim Online Satış Yetkilisi Sercan Eryaz 90 bin araçlık açık artırma pazarı içindeyiz

“İkinci el araç piyasası fırsatlarla dolu bir alan. Sektörde 5 milyon araçlık bir dolaşım var ve biz de Borusan Manheim olarak 90 bin araçlık bir açık artırma pazarı içindeyiz. Müşterilerimiz için takas programımızı bir uygulama haline getirdik. Bu uygulama aracınızla online site üzerinden yapabildiğiniz işlemleri yapabiliyorsunuz. Anında aracınızı sorguluyorsunuz, açık artırma fiyatını ve dışarıda kaçta satabileceğinizi öğreniyorsunuz. Bizim burada verdiğimiz fiyatla tahmini fiyatlar değil, son derece gerçekçi fiyatlar.”