

ARTES BAYİ MODÜLÜ İÇİN DİKKAT EDİLECEK HUSUSLAR

1) KURULUM SIRASINDA DİKKAT EDİLECEK HUSUSLAR;

- Uygulama başladığında var ise daha önce kurulmuş ASBİS ve ARTES TEST uygulamasının kaldırıldıktan sonra ARTES bayi uygulamasının yüklenmesi gerekmektedir.
- Adresin doğru yazılıp yazılmadığı kontrol edilmelidir. (<https://artesbayi.tnb.org.tr>)
- İnternet çıkış statik IP adresinin ARTES bayi modülünde tanımlı IP ile aynı olup olmadığı kontrol edilmelidir. Arama motorunda “IP adresim nedir” ibaresi yazılıp gelen adres bilgisinin uygulamaya tanımladığınız IP adresi ile tutarlılığı kontrol edilir. (Üretici firmaların, Sanayi Genel Müdürlüğü’nden, bayilerin üretici ve ithalatçı firmalardan destek almaları gerekmektedir.)
- IP adresleri ilgili bayi veya firmayı tanımlayan birim tarafından güncellenir. Güncelleme yapıldıktan sonra yeni IP adresi TNB(Türkiye Noterler Birliği) tarafından sistem üzerinden aktif hale getirilir. IP adresi değişiklik istekleriniz online olarak yapılmamaktadır. Hafta içi mesai saatlerinde Saat 11:00 a kadar yapılan girişler saat 12:00’a kadar, saat 16:30’a kadar yapılan girişler 17:30’a kadar, 16:30 sonrası yapılan girişlerin sonraki iş günü saat 09:30’a kadar tanımlanacaktır. Hafta sonu yapılan isteklerin girişi ilk iş günü yapılacaktır.
- ARTES uygulamasının bayi veya firmalar tarafından kurulabilmesi için, kurulumu yapacak kişinin admin rolüne sahip olması gerekmektedir.
- ARTES kurulumunda hata alınıyorsa, internet bağlantısı, antivirüs engellemeleri ve güvenlik duvarı kurallarının kontrol edilmesi gerekmektedir. Erişimin network sistemi tarafından engellenmediği kontrol edilmelidir.
- Uygulama için Windows 7 işletim sistemi önerilmektedir. Windows 7 öncesi işletim sistemlerini desteklememektedir. İlerleyen dönemlerde güncel Windows işletim sistemleri için çalışma yapılacaktır.
- E-imzanın çalışması için kullanılan bilgisayarda e-imza sürücülerinin yüklenmiş olması gerekmektedir.
- E-imza ilgili hatalarda, sertifika türünün doğru seçildiği ve şifrenin doğru girildiğinden emin olunmalıdır.
- Girilen bilgiler doğru olduğu halde giriş yapılamıyorsa E-Devlet’e girilip girilemediği kontrol edilmelidir.

2) ÜRETİCİ VE İTHALATÇI FİRMALAR İÇİN;

- Uygunluk belgesi şablonundan kopya oluştur butonuna tıkladıktan sonra kopya oluşturacağınız şablon açılmaktadır. Bu şablonu kaydetmeden kapatıp kopya oluşturmaya çalıştığınız şablona araç bağlarsanız şablon bozulmaktadır. Bu sorunu yaşamamak için kopya oluşturma işlemi yaparsanız kaydedin. Kaydetmeyecekseniz şablonu kapattıktan sonra araç veri girişi yapmamalısınız. Uygulamayı kapatıp açtıktan sonra araç veri girişi yapın.

3) BAYİ VE HİZMET SAĞLAYICILAR İÇİN;

- “Araç Bulunamadı” hatası alındığında; üretici ve ithalatçı firma tarafından uygunluk belgesi oluşturulmamış olabilir, oluşturulan uygunluk belgesi elektronik imza ile imzalanmamış olabilir. Başka bir bayiye sevk edilmiş olabilir. Bayi tarafından uygunluk belgesi başka bir bayiye sevk edilmiş olabilir. Bu durumlar için üretici ve ithalatçı firma ile görüşülmesi gerekmektedir.
- Ön rehin hatası alındığında; referans numarasının doğru olup olmadığı ve araçta rehin olup olmadığı ilgili banka ile irtibata geçirilerek netleştirilmeli ve hatalar düzeltilmelidir.
- Değerli kağıt bedelleri Noterler tarafından aracın tescil belgesi dökümü sırasında tahsil edilecektir.
- Referans numarasının doğru girildiği kontrol edilmelidir. Numaradaki “harf” grupları büyük küçük harf duyarlılığı ile yazılmalıdır.
- Uygunluk belgesi bilgileriyle ÖTV bilgilerinin uyuşmadığı durumlarda, anlamlı hata dönülmektedir. ÖTV kayıtlarının düzeltilmesi gerekir.
- Sigorta hatası alınması durumunda, ilgili sigorta şirketi ile irtibata geçilip hatalı bilgi (şasi no) varsa düzeltilmelidir.
- Gerçek şahıs sorguda alınan hatalar; Kimlik ve adres bilgisi MERNİS’de kayıtlı değilse ilgili nüfus idaresinden kaydın düzeltilmesi gerekir. Kimlik belgesinin seri ve sıra numarasının doğru girildiği kontrol edilmeli ve nüfus idaresi tarafından düzenlenen güncel kimlik ile işlem yapılmalıdır. (Kayıptan yeni kimlik alınmış ve eski kimlik bulunarak, eski kimlikle işlem yapılmak istenmesi halinde hata alınacaktır) Kimlik numarasının yazıldığı ekranda boşluk kalırsa hata alınır, boşluk karakteri olmaması gerekir.
- Tüzel kişi sorguda; vergi numarası ile birlikte tüzel kişilik isminin ilk 5 karakterinin doğru girilmesi gerekir. Boşluk ta karakter olarak kabul edilmektedir. Tüzel kişi adres bölümünde “iç kapı” alanının doldurulması zorunludur.
- ARTES uygulamasında çıkma plaka seçeneği kaldırılmıştır. EGM trafik tescil kuruluşunda plaka bağlatılmış ise otomatik gelmektedir. Plaka bağlatılmamış ise sıradan bir plaka tahsis edilmektedir. EGM’den plaka bağlatılmasına rağmen sisteme gelmemiş ise TNB tarafından yapılacak bir işlem bulunmamakta olup, ilgili trafik tescil kuruluşuna müracaat edilmesi gerekmektedir.
- Tescil bildiriminde bulun seçeneğinde; alınan hatalarla ilgili anlamlı mesaj verilmektedir.
- Tescile ilişkin geçici belgenin oluşturulması sırasında hata alınmış ise, xps document writer programının kurulu olup olmadığı kontrol edilmelidir.
- Elektronik imza sırasında zaman aşımı hatası alınmış ise, belgenin tekrar imzalanması gerekmektedir.
- Hizmet sağlayıcıların yetkilendirilmesi işlemlerinde, noterden protokol imzalandıktan sonra, hizmet sağlayıcı firma otomatik ARTES’e eklenmektedir. Hizmet sağlayıcı kullanıcıları bayi tarafından sistemde yetkilendirilecektir. Kullanıcı yetkilendirilmesi için noter veya trafik tescil kuruluşlarına gidilmeyecektir.

4) BAYİ VE KULLANICI TANIMLAMASI VE KULLANICIYA ROL VERİLMESİ;

- Kullanıcının başka bir firmaya ya da bayiye geçmesi durumunda, TNB tarafından, kullanıcının yetkileri aktif hale getirilebilecektir. Bu işlem ilgili bayinin TNB'ye dilekçeyle başvurusu üzerine yapılabilecektir.
- Yeni rol verilen kullanıcının, uygulamayı kapatarak tekrar giriş yaptığında rolü aktif hale gelecektir.